

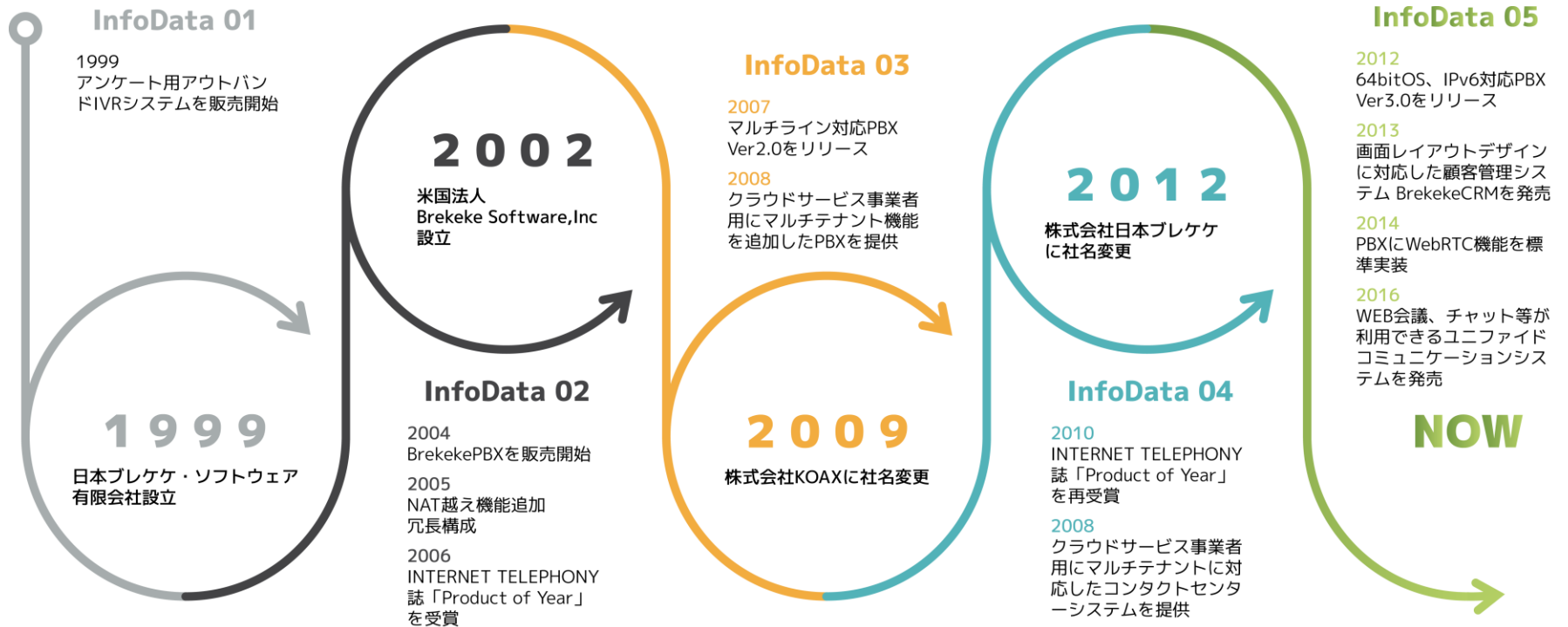
SIP Platform
For Your
Business Success

株式会社日本ブレケケ

製品ご紹介資料



沿革



クラウド運用が想定されたソフトウェアPBXの老舗として業界をリード

ワールドワイドに展開

国内 PBX メーカー

自社製品では対応できない大規模 PBX、コンタクトセンター案件で採用

日本

大手ホームセンター

全国拠点の PBX をプライベートクラウド化し、2万台規模のスマートフォン内線網を構築

BPO サービス

某キャリアのコンタクトセンターにて、約900席のプレディクティブアウトバンドダイヤラーを導入

治安省刑務所局

国内の全刑務所を統合する2万台規模の IP 電話内線網を構築

東南アジア

イギリス

大手化粧品会社

本社、販売店、在宅オフィス、計600に及ぶ拠点を結ぶ IP 電話網で利用

Providence Itaria 社

世界有数の広告会社である Havas 社のグループ企業に採用

イタリア

AMTEC 社

米国内トップクラスのシェアを誇るナースコールメーカーへ OEM 供給

アメリカ

政府機関

災害時の衛星通信 IP 電話網の構築に、異なる PBX を集約するハブとして採用

ザンビア

感染症研究センター

首都ルサカの病院を中心とした約30拠点の診療所をワイヤレス WAN を使い集約

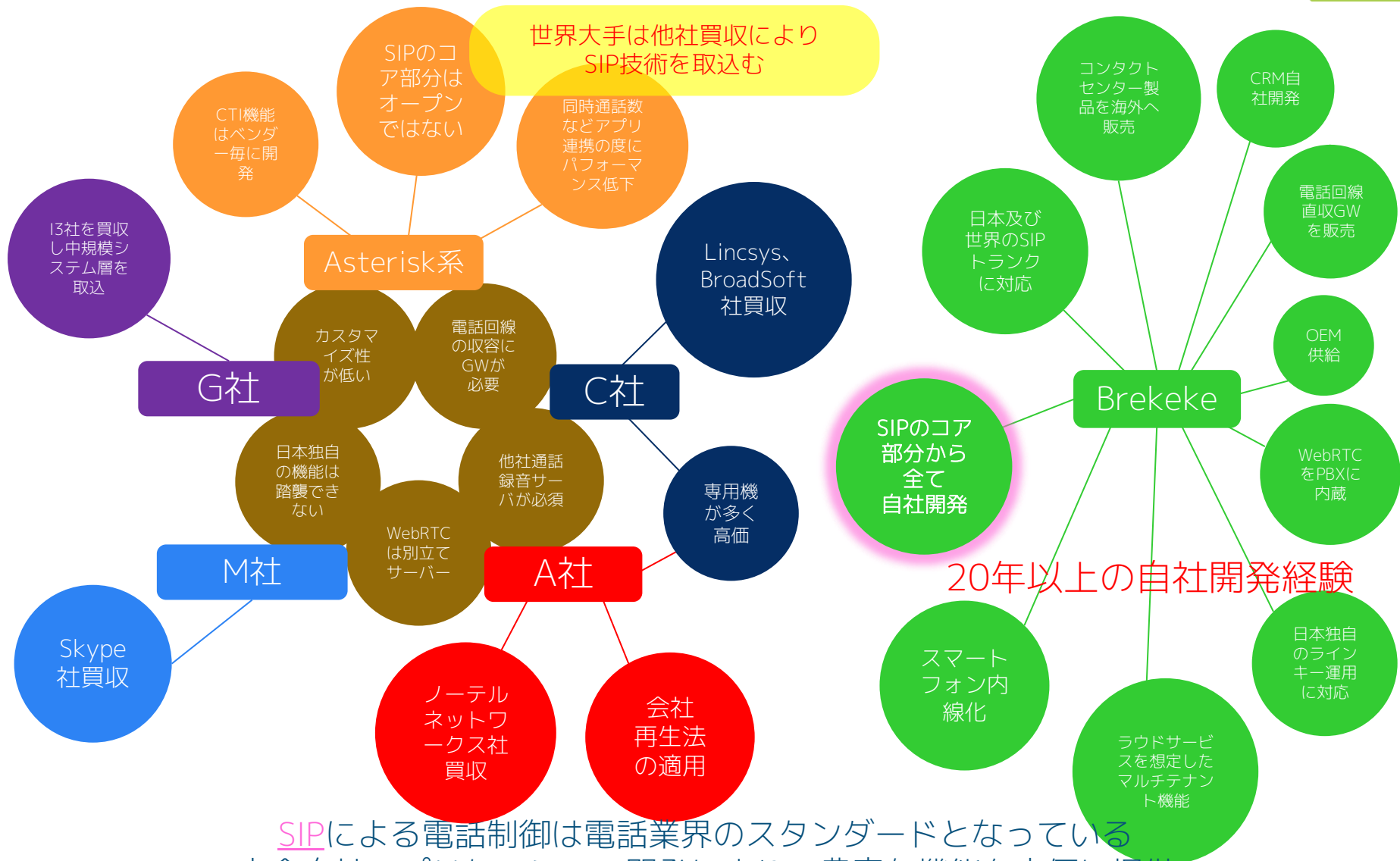
トルコ

アンカラ警察

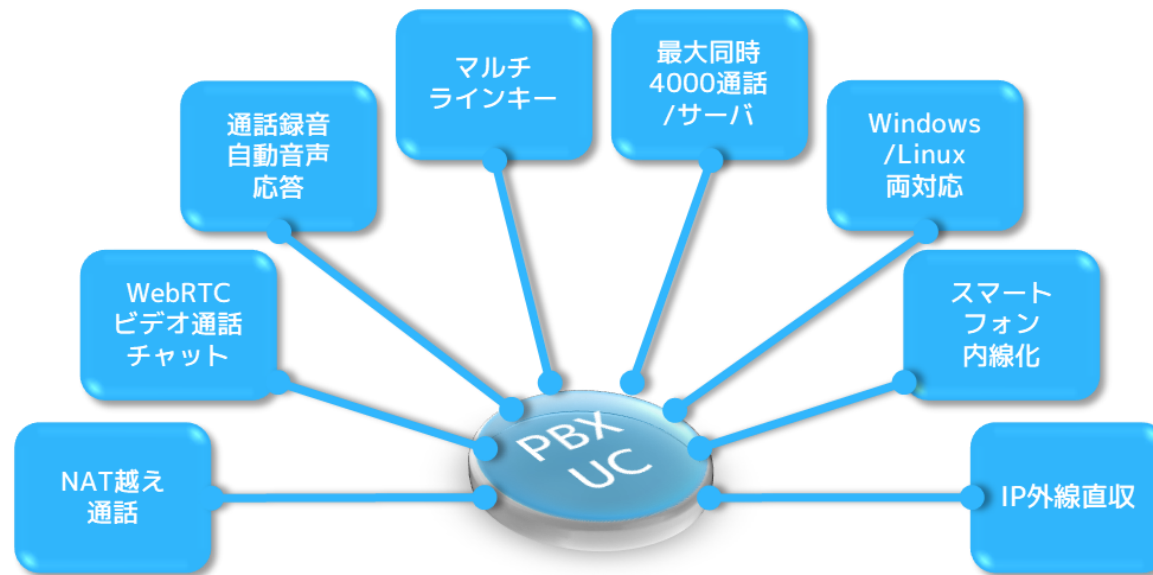
566万人の住人を24時間365日支え続ける緊急コールシステムとして利用

世界中の官公庁、医療機関で認められた製品

他社SIP対応製品との違い



主要機能



IP外線直収認定済キャリア



IP直収を含め、オフィスに必要なトレンド機能をPBX内に全て凝縮

※Arteria回線の設定は別途弊社サポート費用が発生します。

国産PBXとの違い

ISDN

外線キャリア交換機

レガシーPBX

回線増設専用基盤

LAN線

最大同時
数十ch

2025
年に寿命
を迎える
予定

最大同時
23通話

INS1500/本

收容ポート
数が増すと
多段構成

SIP対応製品はある
が、独自仕様が多く
汎用性がない

SIP電話機

デメリット

各I/F専用基盤購入

設定/工事費用

増設回線工事費用

收容回線数の制限

IP電話

外線キャリアSIPServer

brekeke

LAN線 1本

最大同時
約4,000ch

スペックにより
收容chのサイ
ジングが容易

VMware、AWS
等の仮想サーバ
でも稼働

汎用SIP電話機

メリット

専用基盤なし

1ch単位で増減可

ランニング費用削減

構成がシンプル

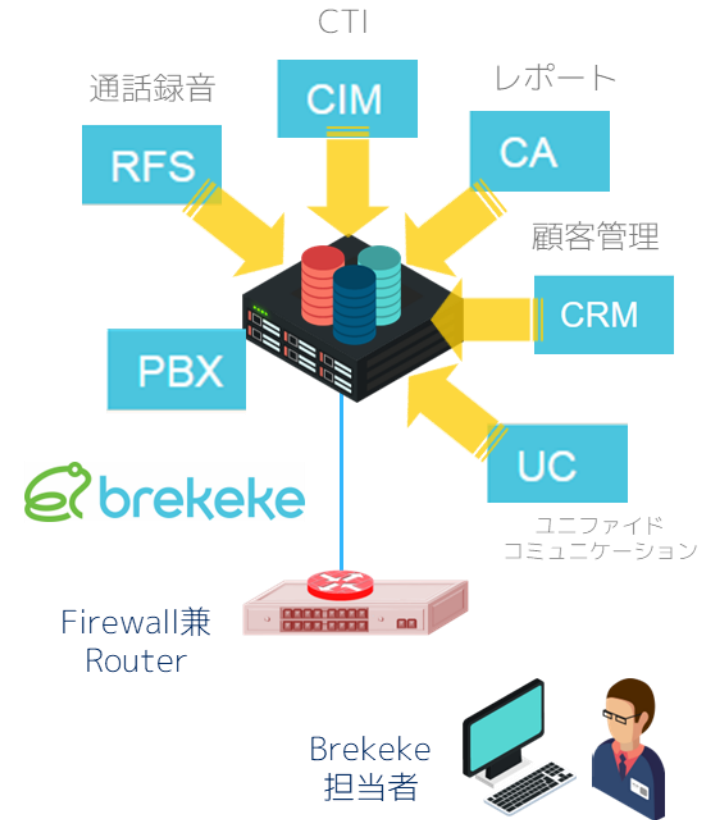
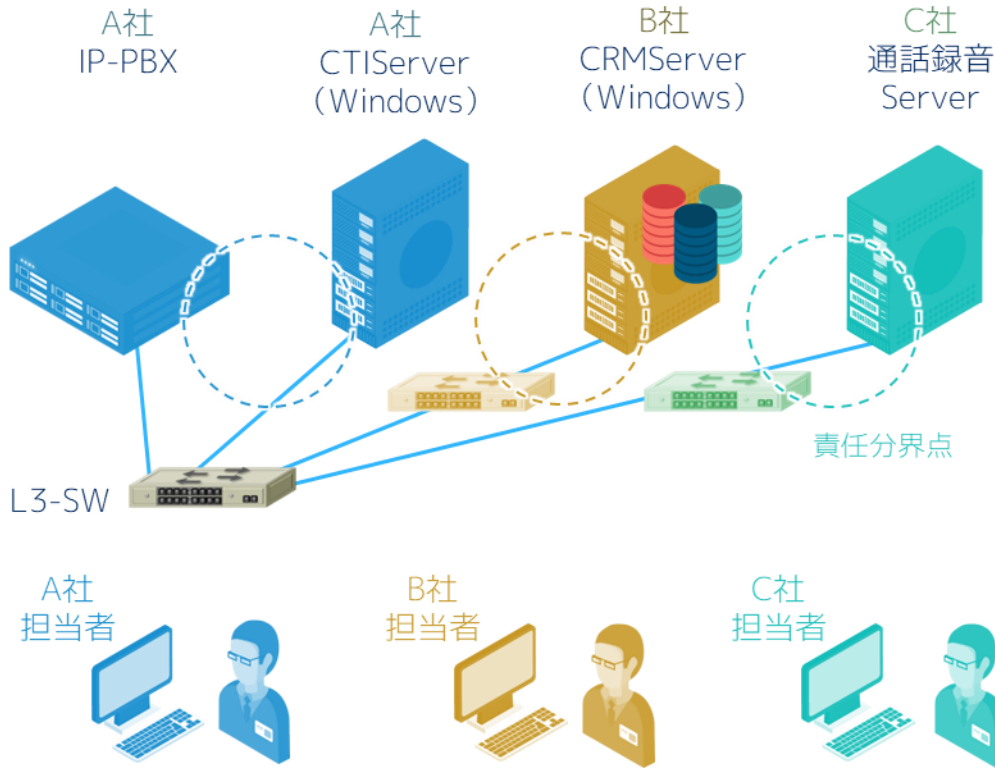
SIP Platform
For Your
Business Success

Brekeke PBXの特徴

TCO削減



機能拡張時の構成もシンプル



バージョンUPの不一致

障害時の切分けが困難

各社保守費/人件費発生

構築、検証期間が長い

異なるOSが混在

消費電力、スペースの浪費

各々サポート期間が異なる

連携ネットワーク遅延

必要な機能をオールインワン
且つライセンス追加で提供

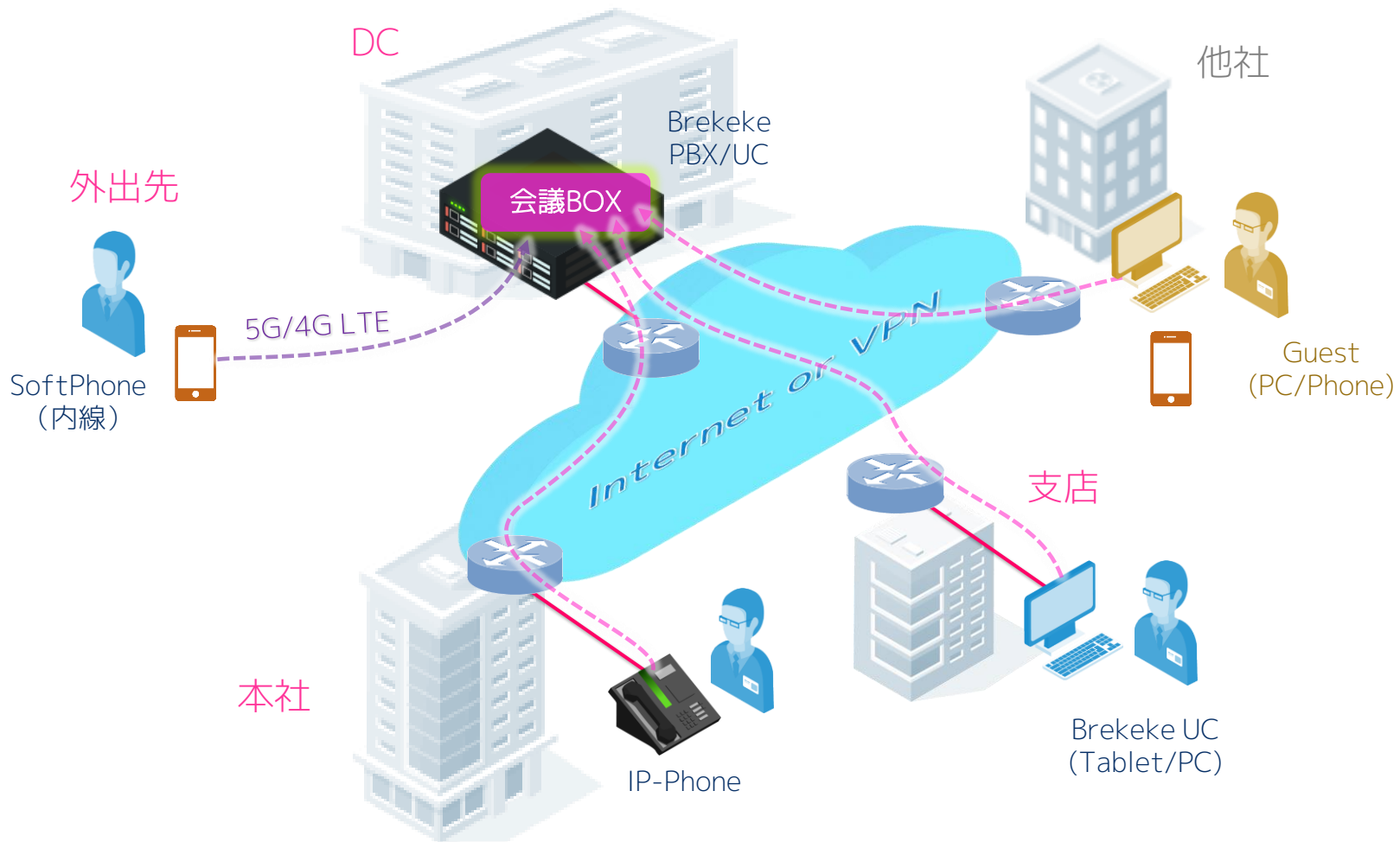
SIP Platform
For Your
Business Success

Brekeke PBXの特徴

多彩な機能 - 運用イメージ -

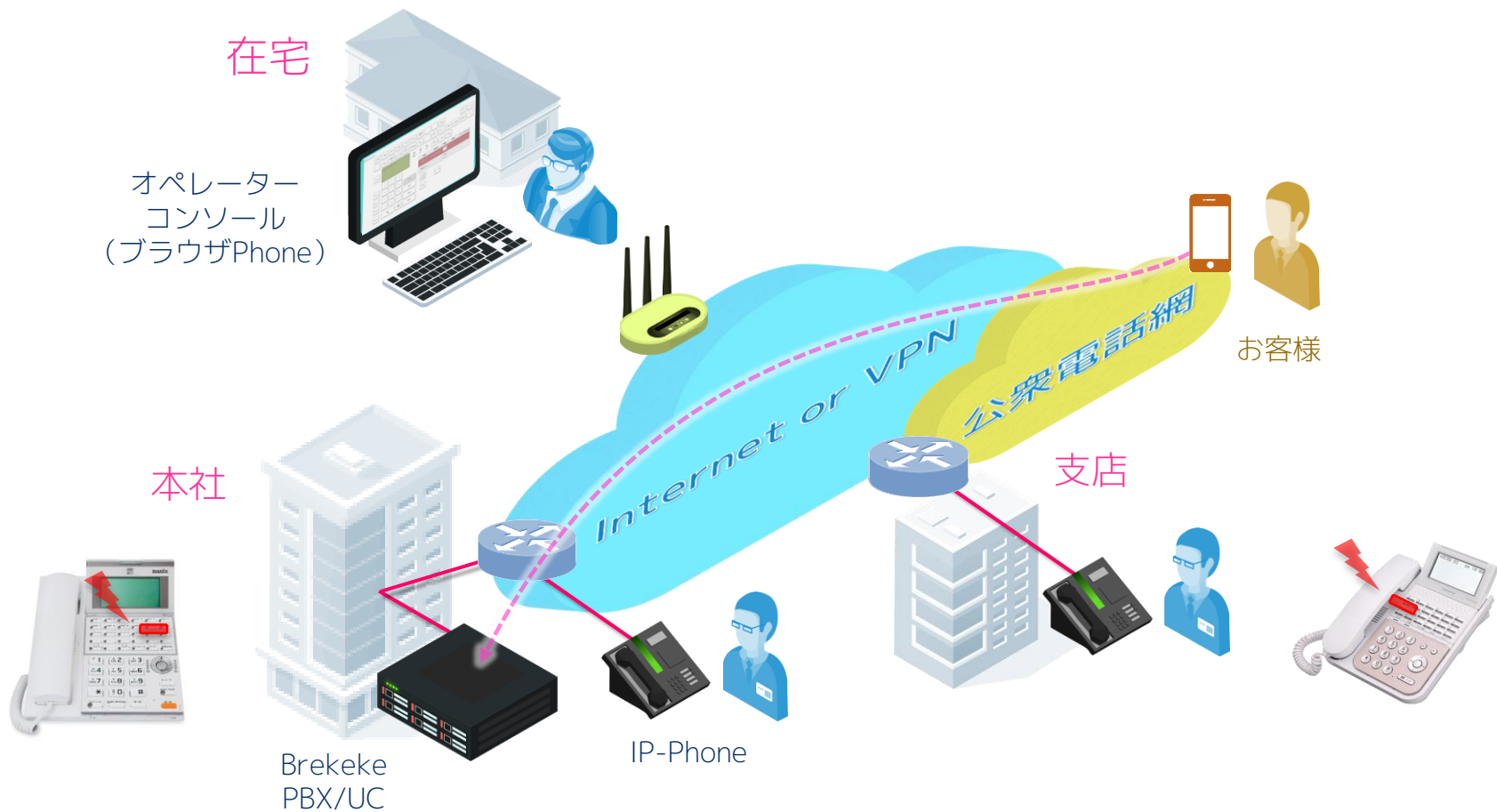


あらゆるシーンで会議



Brekeke UCと組合せる事で、Guestと会議をしつつ話を止める事なく社員間はリアルタイムで重要内容をチャットで相談できる。

マルチラインキー対応



日本のオフィスでよく利用される局線キー、パーク保留が使える、ピックアップもOK。
※異なるメーカーの混在が可能

Any Where機能

内線1202が呼び出され、1202に紐づく3台の電話機が鳴動する設定例

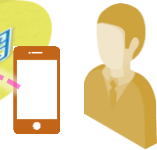


外出先

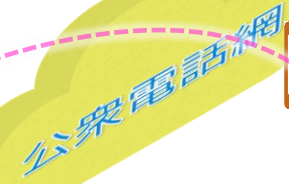


第3着信

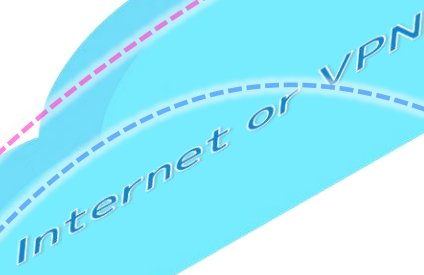
端末3
スマートフォン
(BrekekePhone)



お客様

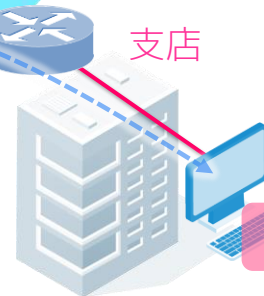


公衆電話網



Internet or VPN

支店



第2着信

端末2
パソコン (Brekeke UC)

本社

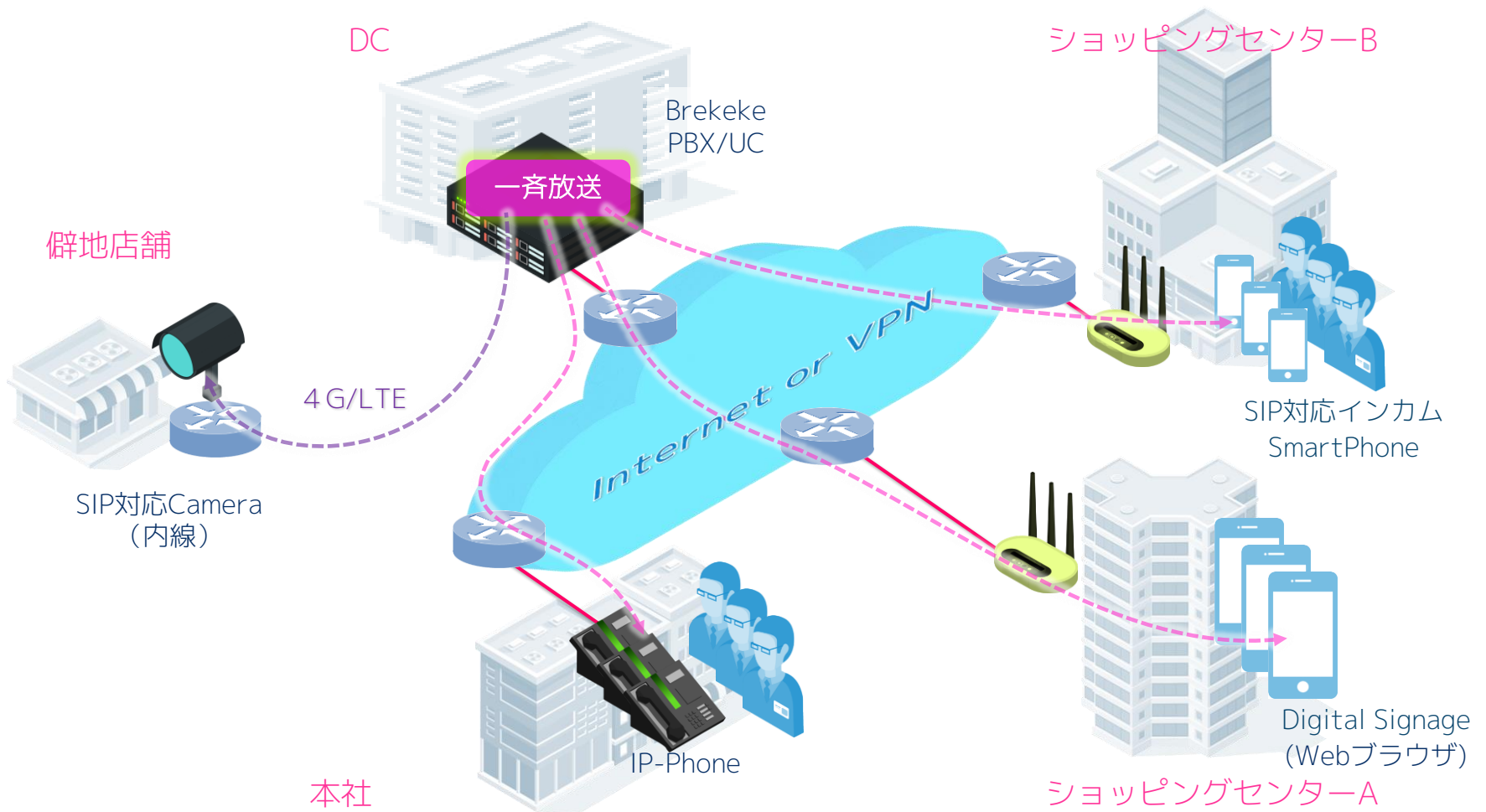


第1着信

端末1
IP電話機

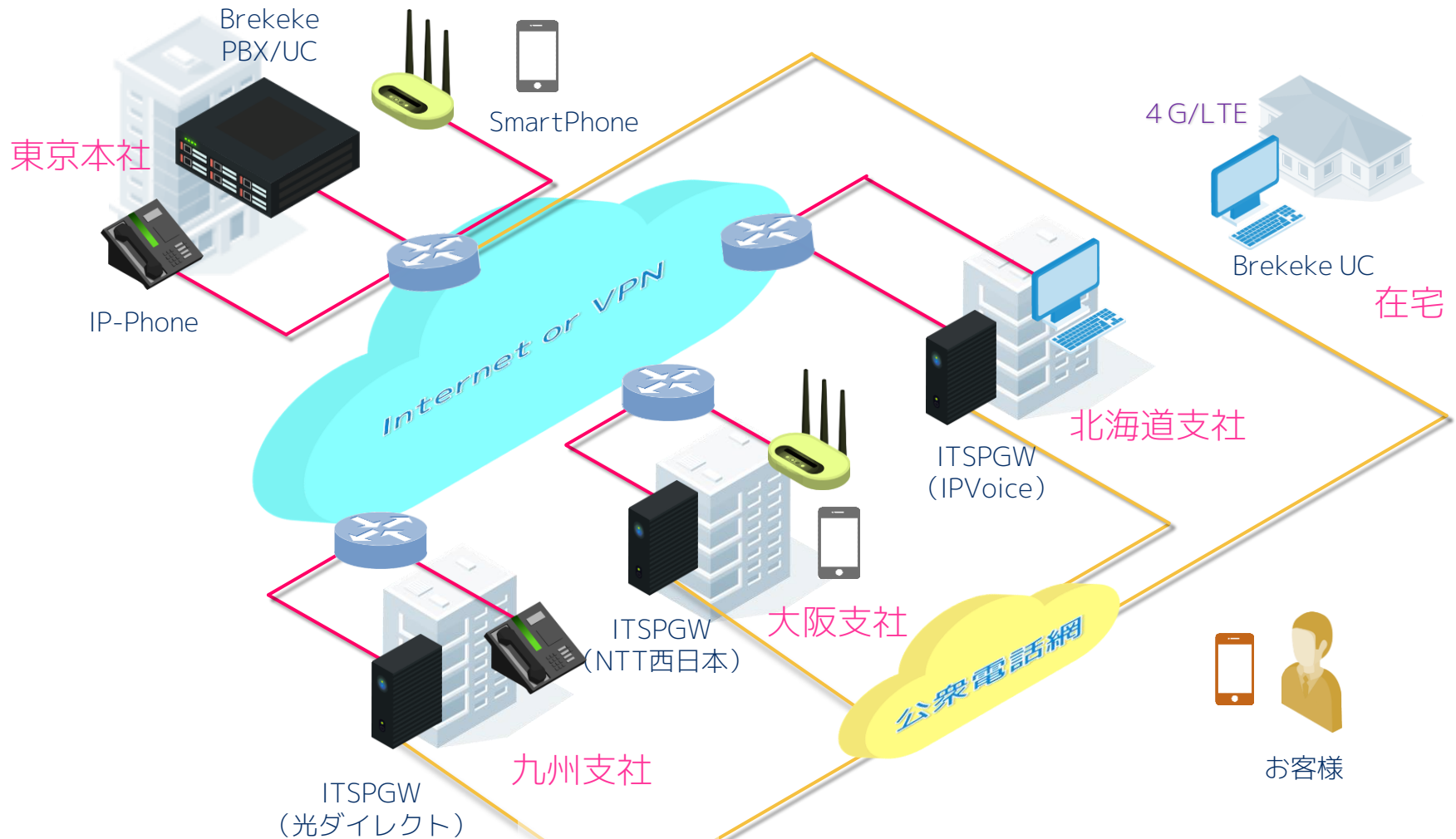
着信ポリシーを個人レベルで設定し、どこにいてもお客様からの問い合わせを逃さない。応答不可時は音声をメールに添付したり、他拠点へタイムアウト転送も可能。

構内放送（インカムトランシーバー）



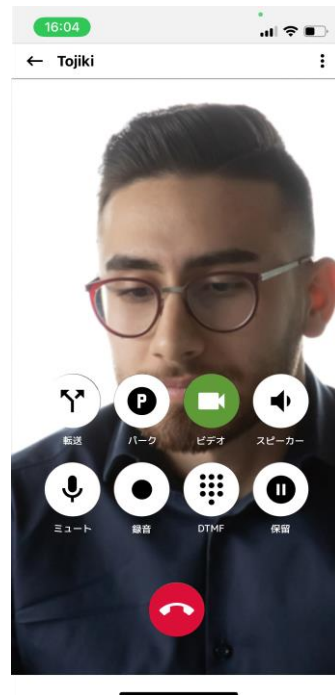
センターから拠点へ向けて音声（音楽）の片方向配信が可能。
同時通話数に制限がなく防災放送や店舗内の構内放送に利用。

大規模拠点構成



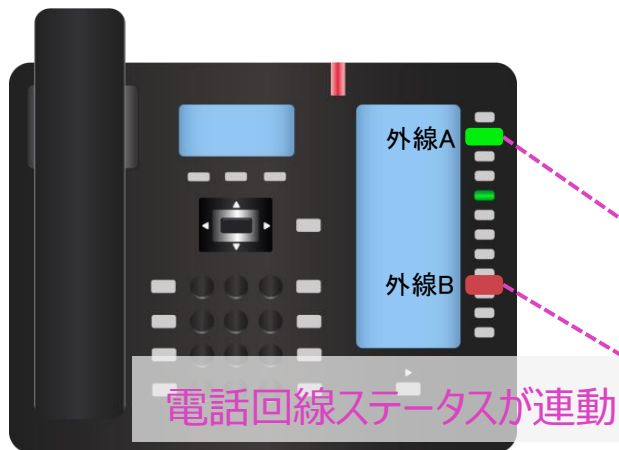
各拠点にPBXを設置せず、拠点OABJ番号を収容する回線直収GWとPC、電話機を設置しグループ会社用にテナント分け（仮想的に分離）も可能。

スマートフォン内線 (BrekekePhone)



ビデオ通話に加えて、着信と同時にセキュリティカメラの動画（WEBサイト）を表示。
一斉放送（音声合成も含む）の発信先を電話帳から簡単クリック。
Brekeke UCと連動し、チャットやファイル送受信も可能に。
iOSとAndroidの利用に対応。

オペレーターコンソール (WEBブラウザ電話機)



従来の多機能電話機



ボタン配置を自由にデザインできる斬新なWebRTC電話機。
マルチライン、キャンプオン、コールパークに対応。
中継台、秘書電話、一斉放送等の幅広い用途に利用可能。

SIP Platform
For Your
Business Success

Brekeke PBXの特徴

容易な運用・設定



豊富な端末種類に対応

設定

ユーザーアクセス設定

端末タイプ

アドバンスド

端末タイプ

新規端末タイプ作成

タイプ名	説明
Type 1	汎用SIP-Phone
Type 2	FXS
Type 3	CounterPass社Bria用 (スマートフォン)
Video	
webrtc	
Web Phone	Web-based Softphone (PAL WebSocket and

設定

ユーザーアクセス設定

端末タイプ

アドバンスド

端末タイプ >>

端末タイプ編集

タイプ名	Type 3
説明	CounterPass社Bria用 (スマートフォン)
WebRTC	<input type="radio"/> yes <input checked="" type="radio"/> no
RTPリレー	<input type="radio"/> デフォルト <input checked="" type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
SRTP	<input type="radio"/> デフォルト <input checked="" type="radio"/> オフ <input type="radio"/> 使用可 <input type="radio"/> 必須
映像	<input type="radio"/> デフォルト <input checked="" type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
Codec優先順位	98,0
相手のCodecを優先	<input type="radio"/> デフォルト <input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
ダイヤルコマンド	<input checked="" type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効
MWI (SUBSCRIBE無し)	<input checked="" type="radio"/> on <input type="radio"/> off
ディスプレイネームでのタグ表示	<input checked="" type="radio"/> オフ <input type="radio"/> プレフィックスとして追加 <input type="radio"/> 置き換える
相手IDを更新	<input checked="" type="radio"/> オフ <input type="radio"/> re-INVITE
Stand-alone video client	<input checked="" type="radio"/> off <input type="radio"/> on

WebRTCの利用有無

汎用SIP、Video、WebRTC等の端末タイプを設定し、PBX内線へ適用。

設定権限の制御（内線）

brekeke

ユーザー グループ スケジュール IVR 会議 コールバック

ユーザー

新規ユーザー作成

管理者設定画面

フィルターを表示

削除

1-11 of 11: 102102

<input type="checkbox"/>	内線番号	氏名	端末ID	説明
<input type="checkbox"/>	102102102	webrtc-demo	iwatsu1_102102102	
<input type="checkbox"/>	1201	1201_山出_晋		WEBRTCクライアント1
<input type="checkbox"/>	1202	1202_戸数_隼人	...brekeke_1202_webphone	WEBRTCクライアント2
<input type="checkbox"/>	1235	Paging-1235		LAM_de_一斉放送
<input type="checkbox"/>	2001		cim2001	
<input type="checkbox"/>	3001	狹窪3001	brekeke_3001	KX-UT136
<input type="checkbox"/>	3002	狹窪3002	brekeke_3002	KX-UT123
<input type="checkbox"/>	3011	3011_AgePhone	brekeke_3011	モバイルRT配下
<input type="checkbox"/>	3014	3014_竹村		KX-UT136

brekeke

ユーザー グループ スケジュール IVR

グループ設定

内線番号: 3333

タイプ: 同時着信

説明: 同時着信
コールハンティング

内線番号*: 2001,3013,4005,0705089****

呼び出し時間(秒): 10,30,50,50

転送先(不応答): 4444(九州拠点GP)

タグ

*カンマ(,)区切りで複数指定可能

brekeke

留守番電話

ユーザー設定画面

削除

メッセージ: 新規 1, 保存 0

<input type="checkbox"/>	日時	ステータス	相手番号	タイプ	サイズ(バイト)	再生ダウンロード
<input type="checkbox"/>	10月28日(水) 午後03時47分	新規	101	通話録音	69360	

r1446014838871.wav を開く

次のファイルを開こうとしています:

- r1446014838871.wav

ファイルの種類: Wave Sound (619 KB)
ファイルの場所: http://192.168.144.102:8080

このファイルをどのように処理するかを選んでください

- プログラムで開く(O): Windows Media Player (既定)
- ファイルを保存する(S)
- 今後この種類のファイルは同様に処理する(A)

OK キャンセル

録音データの保存/再生

ユーザー表示画面、設定権限を制御

The screenshot displays the Brekeke management console. The left sidebar contains a navigation menu with categories: PBX (selected), SIP SERVER, SYSTEM, and MAINTENANCE. The main content area is titled 'ユーザーアクセス設定' (User Access Settings) and is divided into three sections: '通話設定' (Call Settings), '留守番電話設定' (Call Forwarding Settings), and '音声ファイル' (Voice Files). Each setting has radio buttons for 'Yes' and 'No', with 'No' being selected for most. A 'ユーザークラスオプション' (User Class Options) dropdown is set to 'Class 1'. On the right, there are sections for 'ユーザーメニュー' (User Menu) and '管理者メニュー' (Admin Menu), also with 'Yes/No' radio buttons. A '保存' (Save) button is located at the bottom right of the settings area.

設定	ユーザーアクセス設定	端末タイプ	アドバンスド
<h2>ユーザーアクセス設定</h2>			
<h3>通話設定</h3>			
コールピックアップグループ	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
通話録音	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		
録音パターン	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
他の通話への参加	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
他のユーザーから通話への参加	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
オートモニタリング	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
同時着信セッション数	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
リソースマップ	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
ユーザークラス	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
ユーザークラスオプション	Class 1 Class 2 Class 3		
<h3>留守番電話設定</h3>			
PIN番号	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
応答メッセージ	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
メッセージ数上限	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		
メッセージ録音時間(秒)	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
Days to keep unsaved messages	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		
メッセージ転送	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
Eメールアドレス	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
Eメール通知	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
Eメール音声ファイル添付	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
<h3>音声ファイル</h3>			
名前	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		
保留音	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		
留守番電話パーソナル応答メッセージ	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		
留守番電話オプション応答メッセージ	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		
<h3>ユーザーメニュー</h3>			
設定	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
端末設定	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
着信設定	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
留守番電話	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		
コールステータス	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
コールログ	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		
ノート	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
<h3>管理者メニュー</h3>			
外線設定	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
ノート	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No		
<input type="button" value="保存"/>			

管理者とユーザーで設定できる項目を制限

自動音声応答（IVR）、時間外アナウンス（簡易版）

ユーザー グループ スケジュール **IVR** 会議 コールバック

IVR設定

内線番号

タイプ

説明

言語 英語 日本語

入力最大桁数

リトライ回数

呼び出し最大時間(秒)

デフォルト呼び出し先

DTMF タイムアウト(秒)

スピードダイヤル

- 1=5001 (内線グループ)
- 2=0369152528 (外線転送)
- 3=4444 (会議BOX)
- 4=5555 (北海道拠点転送)

登録ユーザー以外への転送 許可 禁止

応答前ガイダンス オン オフ

音声ファイル

応答メッセージ ファイルが選択されていません

再入力メッセージ ファイルが選択されていません

保留音 ファイルが選択されていません

ユーザー グループ **スケジュール** IVR 会議 コールバック

スケジュール

内線番号: 4447 説明:

プラン1(アクティブ)

Timer 1 Timer 2

転送スケジュール1

転送 条件

フィルター

発信元 マッチする マッチしない

ルート

タグ

日時

期間 -

時間

日付 第1 第2 第3 第4 第5

日 月 火 水 木 金 土

Include : DD|DD-DD|MM|MM/DD-MM/DD

Exclude : !DD|!DD-DD|!MM|DD|!MM/DD-MM/DD

着信時間のスケジュール化

個別音声応答ファイルのアップロード

複雑なフローに対応した音声応答（音声合成）

デザイナー機能を使った複雑な多段階層のIVR設定イメージ

The image shows the Brekeke PBX IVR Designer interface. On the left is a navigation menu with categories: PBX (Tenant, Selection, PBX, Tenant Guidance, ARS, IVR Designer, Application), SIP SERVER (Registered Clients, Active Sessions, Dial Plan, Aliases, User Authentication, Logs, Push Notification, Configuration), SYSTEM (Status, Block List, SDN, Redundancy, Tools, Diagnostics, System Administrators, Email), and MAINTENANCE (Start/Shutdown, Software Maintenance). The main area displays a flowchart with nodes like 'START', 'ivr_start', 'ivr_start_2', 'ivr_start_3', 'ivr_start_4', 'ivr_start_5', 'ivr_start_6', 'ivr_start_7', 'ivr_start_8', 'ivr_start_9', 'ivr_start_10', 'ivr_start_11', 'ivr_start_12', 'ivr_start_13', 'ivr_start_14', 'ivr_start_15', 'ivr_start_16', 'ivr_start_17', 'ivr_start_18', 'ivr_start_19', 'ivr_start_20', 'ivr_start_21', 'ivr_start_22', 'ivr_start_23', 'ivr_start_24', 'ivr_start_25', 'ivr_start_26', 'ivr_start_27', 'ivr_start_28', 'ivr_start_29', 'ivr_start_30', 'ivr_start_31', 'ivr_start_32', 'ivr_start_33', 'ivr_start_34', 'ivr_start_35', 'ivr_start_36', 'ivr_start_37', 'ivr_start_38', 'ivr_start_39', 'ivr_start_40', 'ivr_start_41', 'ivr_start_42', 'ivr_start_43', 'ivr_start_44', 'ivr_start_45', 'ivr_start_46', 'ivr_start_47', 'ivr_start_48', 'ivr_start_49', 'ivr_start_50'. A red dashed box highlights a specific flow starting from 'START' and going through 'ガイダンス_東芝TTS' to '外線転送' and '電話切断'. Another red dashed box highlights a flow starting from 'START' and going through 'ガイダンス_東芝TTS' to 'input_digit' and '時間外デモ_Google翻訳'. A configuration window titled 'モジュール設定 - DTMF Input' is open, showing a table of jump conditions and a detailed parameter list for the 'input_digit' module.

ジャンプ先	コンディション	ラベル	Comment
call_transfer	^1\$	Jump 1	
reco_count	^2\$	Jump 2	
reco_counttot	^\$	Jump 3	
reco_count	^+\$	Jump 4	
		Jump 5	
		Jump 6	

モジュール設定 - DTMF Input

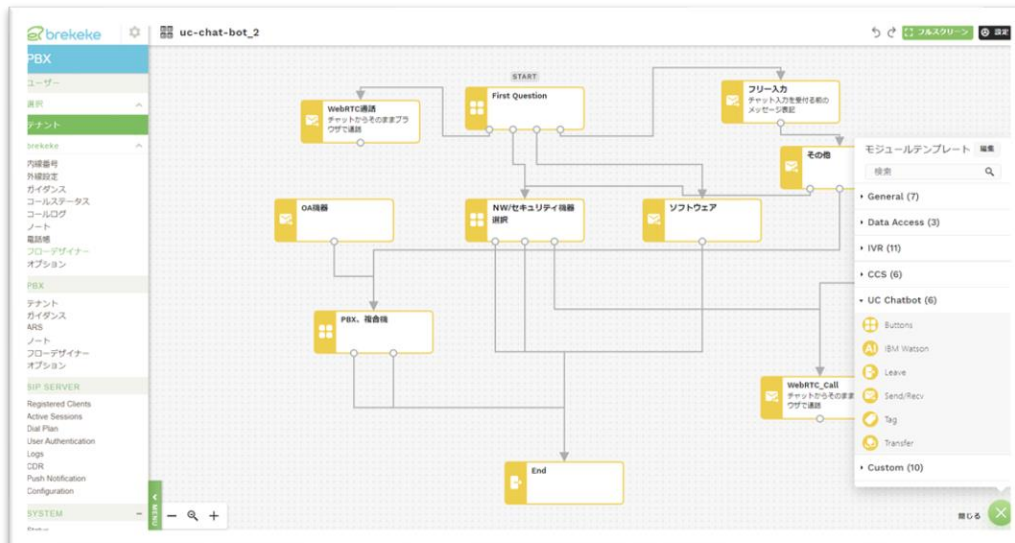
基本設定 プロパティ設定 ジャンプ設定

マッチング条件 完全一致 正規表現

Name: input_digit
Description: DTMF入力
Type: DTMF Input
Next: ["外線転送","時間外デモ_Google翻訳","ccc"]
Layout: x=422.79998779296875 y=166.1999969482422
Params: termdtmf = #
condition =
max_dtmf_length = 1
remove_term = Yes
prompt_retry =
prompt = {tts_t(製品に関するお問い合わせは、1、を、そのほかは、2、を押してください。)}
retry = 0
timeout = 30000

外部DB（MS SQL、Oracle、DB2、MySQL、etc）と連携した認証に対応
ライセンスの追加のみで音声合成（東芝、GoogleTTS等）を利用可能

ChatBotフローデザイナー（BrekekeUCと併用）



The screenshot shows a chatbot interface with a conversation flow. A user asks "お困りですか?" (Are you having any trouble?). The chatbot responds with "お困りですか?". A pink arrow points to a "WebRTC通話" (WebRTC Call) button. Below the chatbot interface is a video call window showing a person on a smartphone. A pink arrow points to a "WebRTC通話" button. The bottom of the page features a navigation bar with links for "Home / お問い合わせ / 採用情報 / コールセンター関連用語集 / Brekeke Software, Inc. (米国法人)".

チャットBOTに加えて直接WebRTCで通話するシナリオ作成に対応
SIP電話機、スマートフォン、Brekekeコンタクトセンターと無料通話が可能

通話録音の長期保存、音声認識 (BrekekeRFS)

The screenshot shows the BrekekeRFS web interface. On the left is a navigation menu with categories: RFS (Tenant, Selection, Main Menu, Maintenance, Applications), and CIM. The main area is titled '一覧' (List) and contains search filters: '保存日' (Save Date) from 2017/12/01 to 2017/12/27, 'テナント名' (Tenant Name) field, '通話ID' (Call ID) field, and 'エージェントID' (Agent ID) set to 1001. A 'キーワード 申し訳' (Keyword) field is also present. A 'リストを更新' (Refresh List) button is visible. Below the filters is a table with columns: 通話ID, テナント名, エージェントID, 保存日. The table lists three records for tenant 'brekeke' and agent '1001'. A '詳細' (Details) popup window shows a transcript of a call, with a portion of the text highlighted by a green dashed box. A calendar widget is shown at the bottom left, with the date 11月 (November) selected, and a green dashed box around it.

テキストでフィルタ

エージェントIDでフィルタ

キーワード 申し訳

GoogleSTT、IBM Watson、日立ST
などとの連携例

日時でフィルタ

WEBブラウザから通話録音の聞き起こしが可能
通話録音のテキスト化サービスと容易連携

SIP攻撃学習、ブロックポリシー設定

Blocked IP Address Blocked User Name Filtering Policy Settings

Blocked IP Address

Show Filter

IP Address: 85. Reason: Add

Remove Results: 47 Pages: 1 2 3

<input type="checkbox"/>	IP Address	Reason	Time Added
<input checked="" type="checkbox"/>	66.240.192.138	DialPlan: block	2016-11-11 13:37:20
<input type="checkbox"/>	94.102.49.190	DialPlan: block	2016-11-02 11:01:43
<input type="checkbox"/>	192.99.160.103	Attempt: Auth-Failed (10 within 1sec)	2016-10-31 10:18:04
<input type="checkbox"/>	195.154.41.170	Attempt: Auth-Failed (10 within 21sec)	2016-08-28 22:43:47

Blocked IP Address

Hide Filter

Filter

Time Added: / / 00 : 00 ~

IP Address: 89.

Reason:

Max Rows: 20

Search

IP Address: Reason: Add

Remove Results: 1

<input type="checkbox"/>	IP Address	Reason	Time Added
<input type="checkbox"/>	89.163.140.229	Attempt: Auth-Failed (60 within 17539sec)	2016-01-21 03:16:37

日時

MENU

Blocked IP Address Blocked User Name Filtering Policy Settings

Settings

General

On/Off on off

Cache Size 512

Block Failed Username on off

Do not Block Local IP Address on off

Email Alert on off

Attempt Monitoring

Failed Authentication Block if 10 times within 300 seconds

Invalid Destination Block if 10 times within 60 seconds

Malformed Packet Block if 10 times within 10 seconds

Multiple Accesses Block if 1000 times within 5 seconds

Prefix Scan Block if 30 times within 60 seconds

Multiple Transport Connections Block if 30 times within 60 seconds

Notify to other SIP servers

On/Off

IP addresses or FQDN

5分間に10回SIPの認証に失敗するとブロックリストに自動追加

インターネットからのSIP攻撃防御するセキュリティー機能

電話機プロビジョニング

The changes have been saved.

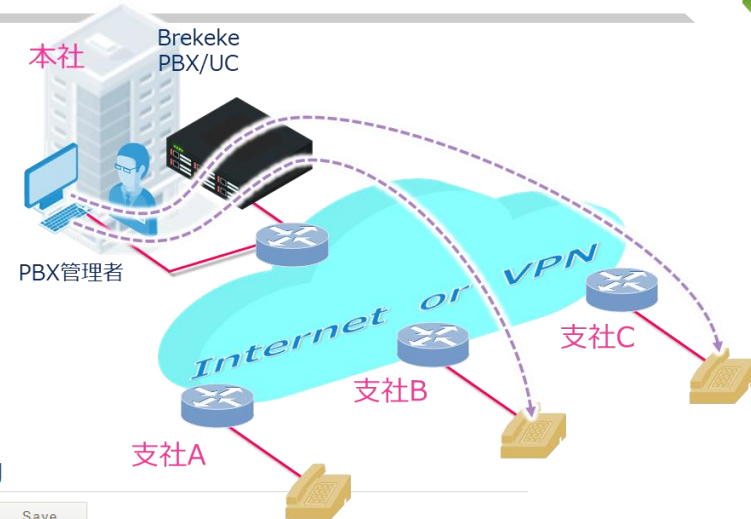
TENANT_ID: brekeke
MODEL_ID: PANASONIC_HDV130
DEVICE_ID: bcc34222aba6

Tags

Tag Name	Tag Value
CONNECTION_TYPE	0-Static

Static IP Address: 192.168.100.51
Static Subnet: 255.255.255.0
Static Gateway: 192.168.100.254
User DNS1 Addr: 192.168.100.254

VM_NUMBER_1: 8



Pending

Results: 2 Pages: 1

Model	Device	Remaining IP	Request Time
	bcc34222abc5	124.41.85.13	2018/04/13 13:33:09 (PST)
	0800233aa919	172.17.30.185	2018/04/13 13:17:58 (PST)

プロビジョニングアクセスをしたデバイス一覧を表示

Devices Import/Export Model Log Pending Start/Stop

Devices

Filter: Tenant: brekeke, Phone ID: |, MAC: |, Model: |, IP Address: |

Search

Delete NOTIFY to Devices New

Phone ID	Tenant	MAC	Model	IP Address	Updated Time	Registered Info
<input checked="" type="checkbox"/>	brekeke_3014	brekeke	bcc34222aba6	PANASONIC_HDV130	124.41.85.13	2018/04/13 13:24:11

Pending状態から管理者側で許可したデバイスを表示

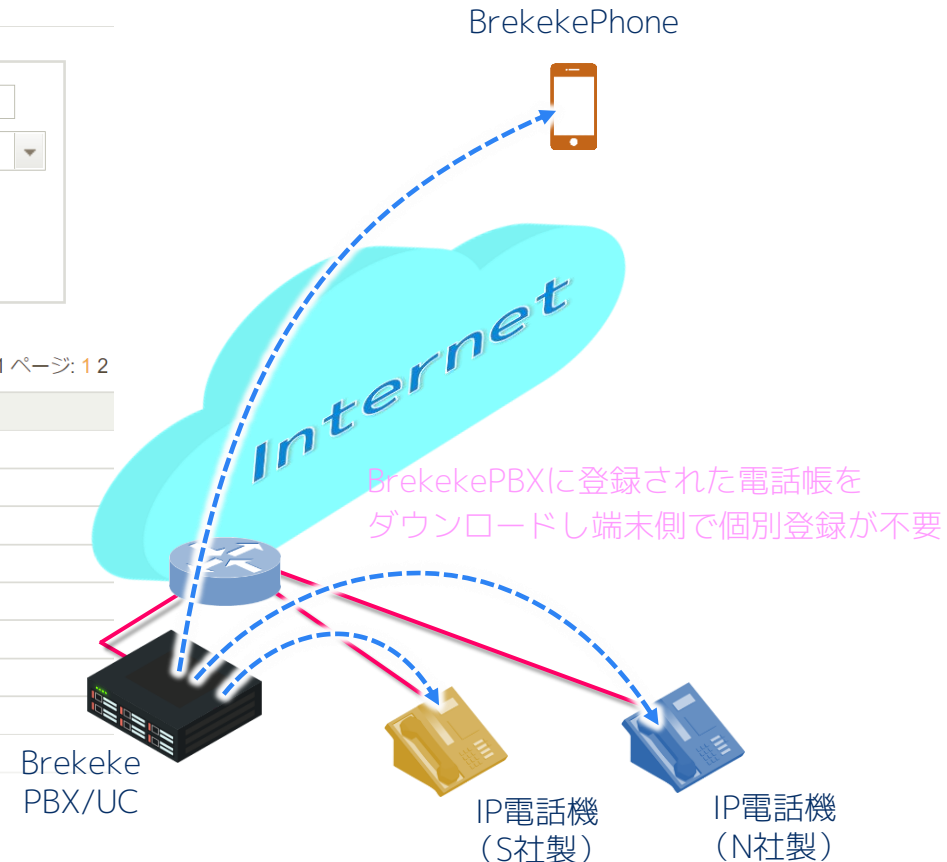
拠点の電話機に予めプロビジョニングURLを指定することでPBX管理者から遠隔で設定の流し込みが可能。

※国産IP電話機はPanasonic、SAXAのみ対応

Brekeke純正電話帳

The screenshot shows the Brekeke PBX web interface. On the left is a navigation menu with options like 'PBX', 'ユーザー', 'テナント', and '電話帳'. The main area is titled '電話帳' and contains a search filter section with fields for 'テキスト', '電話帳', and '表示件数' (set to 20). Below the search section is a table of contacts. The table has columns for checkboxes, 'コンタクト' (Contact), and '電話帳' (Phonebook). The contacts listed are 'ブレケケ1' through 'ブレケケ17', all associated with the 'brekeke (共有)' phonebook. A 'MENU' button is visible at the bottom of the left sidebar.

<input type="checkbox"/>	コンタクト	電話帳
<input type="checkbox"/>	ブレケケ1	brekeke (共有)
<input type="checkbox"/>	ブレケケ10	brekeke (共有)
<input type="checkbox"/>	ブレケケ11	brekeke (共有)
<input type="checkbox"/>	ブレケケ12	brekeke (共有)
<input type="checkbox"/>	ブレケケ13	brekeke (共有)
<input type="checkbox"/>	ブレケケ14	brekeke (共有)
<input type="checkbox"/>	ブレケケ15	brekeke (共有)
<input type="checkbox"/>	ブレケケ16	brekeke (共有)
<input type="checkbox"/>	ブレケケ17	brekeke (共有)



IP-PBXの世界では珍しく、PBXが持つ電話帳を様々な電話機で同期が可能

通話モニター（電話機操作のみ）



スーパーバイザー

オペレーター
エージェントID : 1001

お客様



ラインキーにダイヤルを割当てておけば
ワンタッチでスーパーバイズ可能。

9*7*1001 モニター
99*1001 ウィスパー（オペレーターへささやく）
9*1001 参加（3者通話）

SIP Platform
For Your
Business Success

Brekeke UCの特徴

Webブラウザを使ったコミュニケーション

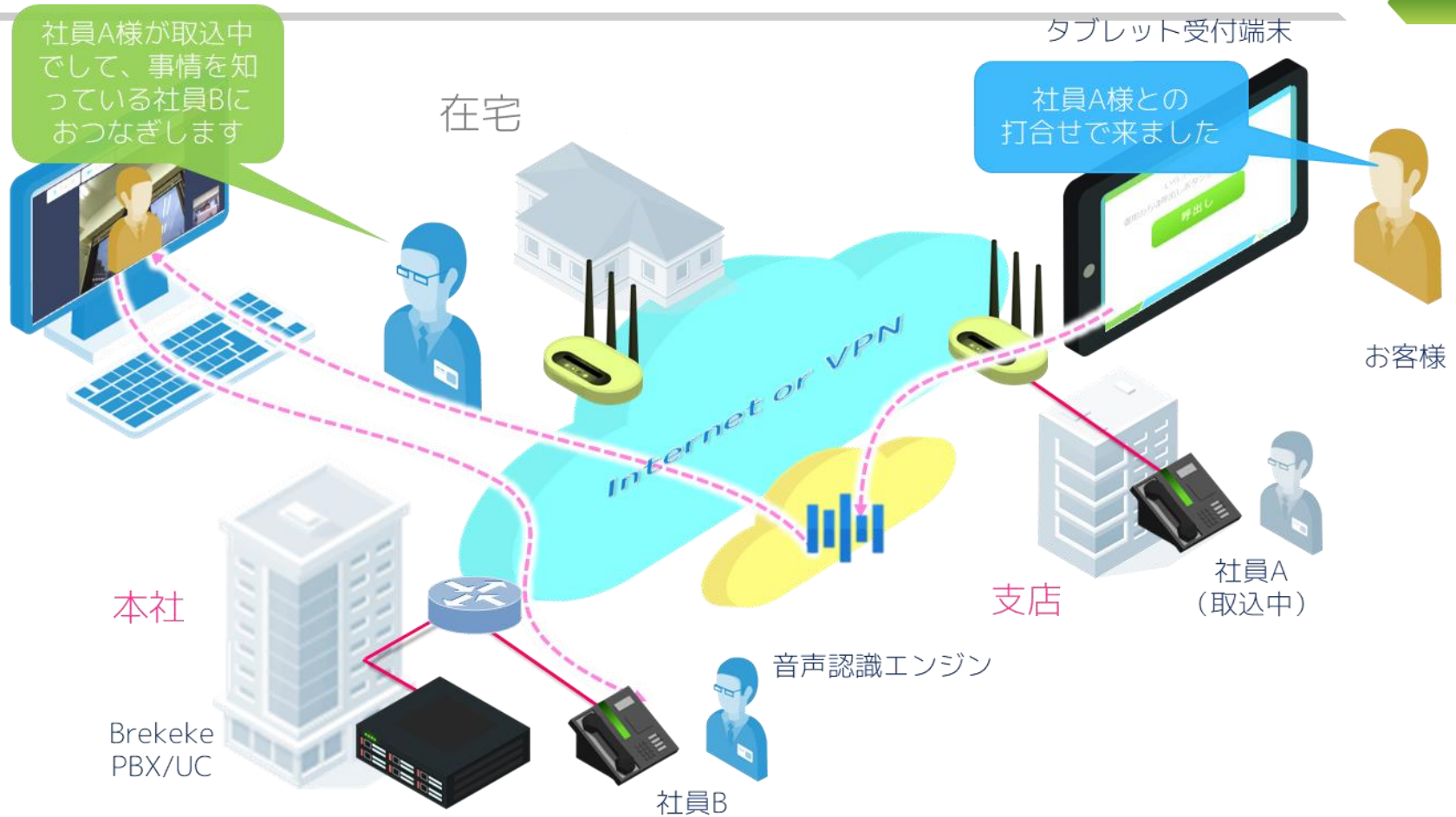


ユニファイドコミュニケーション機能



WEBブラウザのみで、外線発着信、保留、転送が可能。
ユーザー同士のチャット・ビデオ通話はもちろん、ゲスト（お客様）からの
チャット問合せ、音声/ビデオ通話（画面共有）にも対応

汎用タブレットの受付端末化



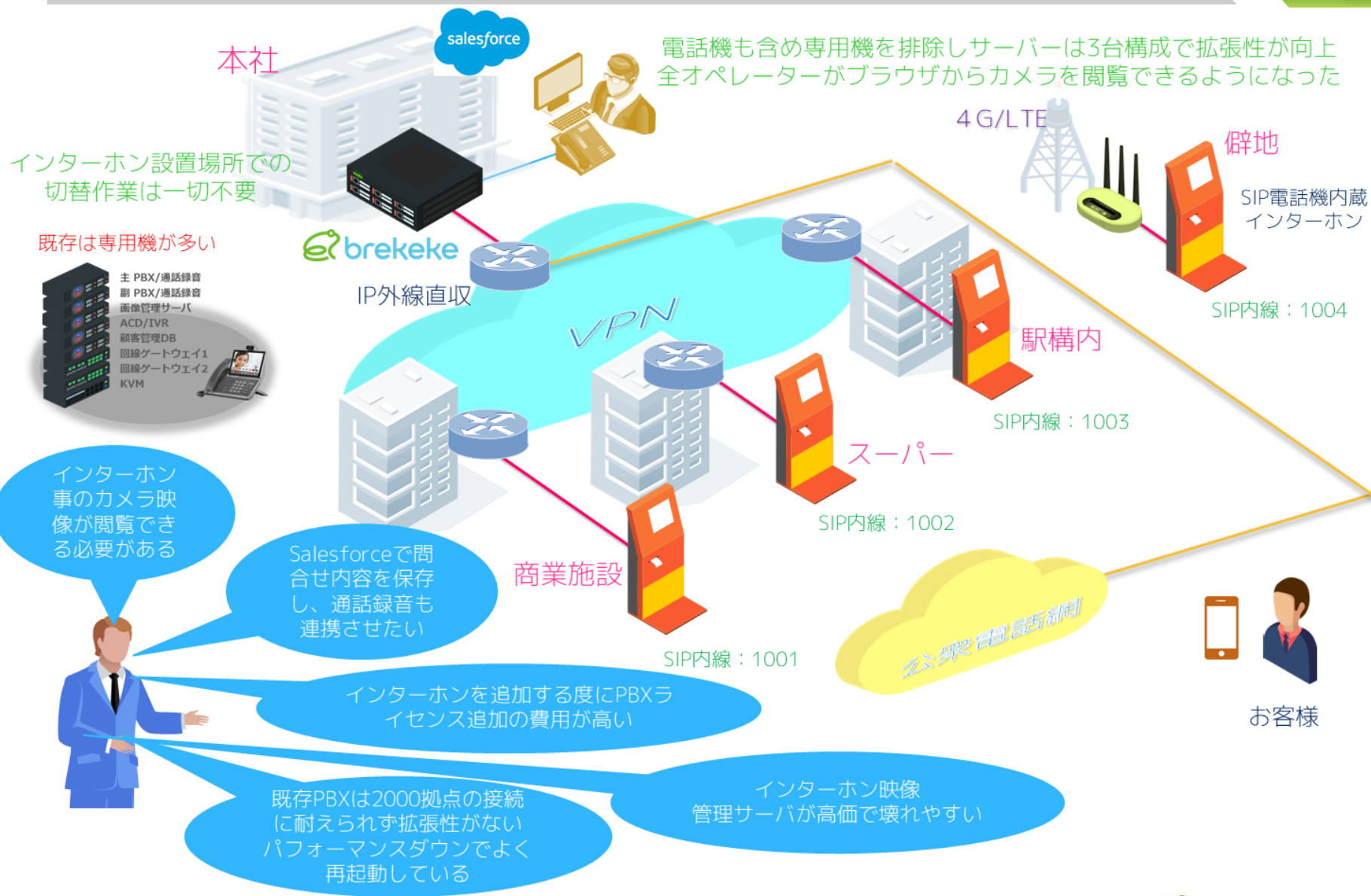
支店担当者が不在であっても、在宅勤務者がタブレット内蔵カメラ経由でビデオで確認、本社へ通話（ビデオを含む）を転送も可能
専用アプリのインストールが不要でWEBブラウザのみで運用可

SIP Platform
For Your
Business Success

導入事例



都内駐輪場精算機インターホン受付コールセンター



IP電話回線収容GW (SBC)

海外も含めた主要ITSP (VoIP事業者)
直収ソフトウェアとして認定済



SoftBank



colt



ARTERIA
アルテリア・ネットワークス株式会社



SIPのコアレベルまで自社開発しており、
VoIP事業者の独自仕様に容易に対応。

各社電話システムの
『独自方言』を使った
電話制御に柔軟に対応

各社電話システム

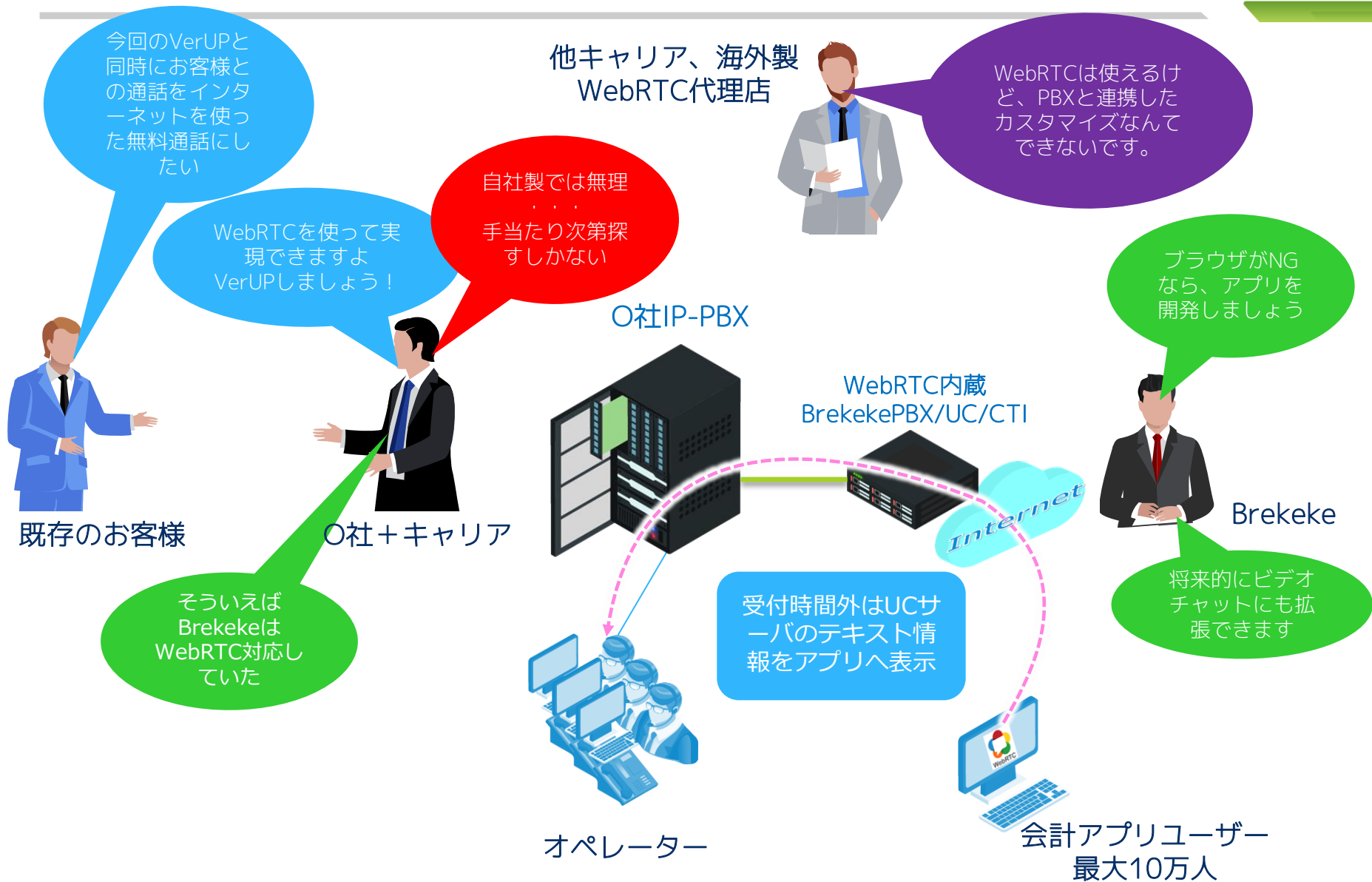
B社サービス顧客

A社サービス顧客

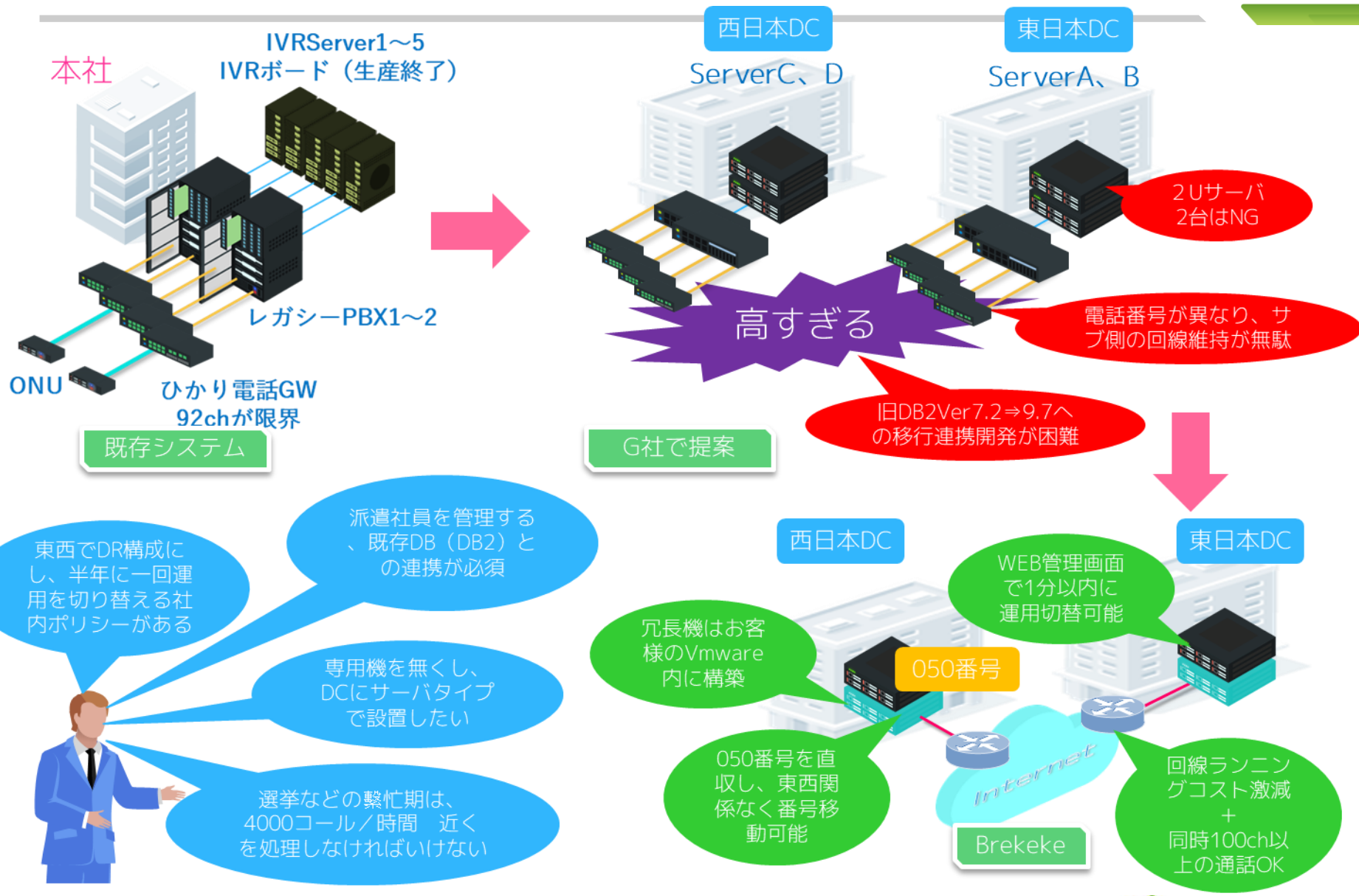
Brekeke以外のサービス業者へ
多くの電話回線チャンネルを収容
するゲートウェイとして提供

BrekekeCRM (顧客管理システム)
による督促等の用途で400万件のリスト
を取込み一斉発信する性能を持つ

会計アプリ用WebRTC無料問合せコールセンター

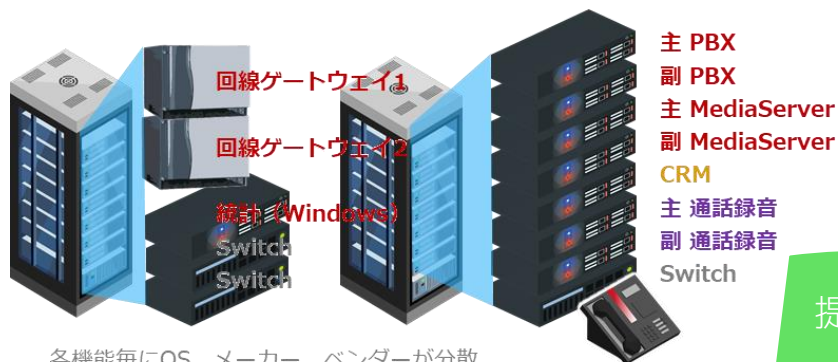


世界大手人材派遣会社 出退勤管理用PBX



アウトバンドダイヤラー（某キャリア案件）

A社システム



各機能毎にOS、メーカー、ベンダーが分散
専用サーバー、専用電話機で構成

莫大な費用

ほぼ決定

ダイヤラーサーバが
高いが仕方がない

別のベンダーが
1年かけて提案

Brekekeで提案



安価且つ
高パフォーマンスダイヤラー
回線直収可能

提案からデモを含め
1週間で巻き返し

CRM/統計/録音蓄積

Router

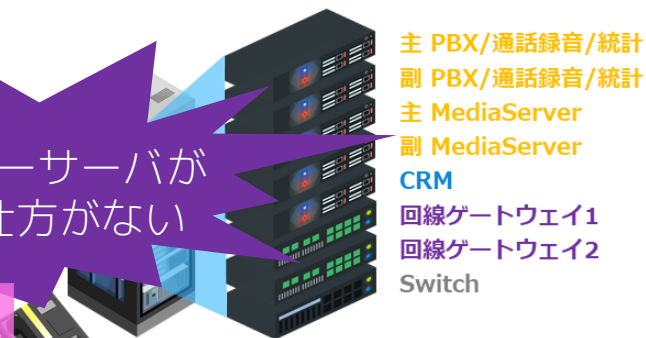
直収

日本のIP外線
キャリア認定済



ひかり電話 オフィスA

G社システム



海外製IP-PBXは日本のIP外線キャリアの
厳しい認定試験をクリアできない
推奨電話機は海外製のみ

SIP Platform
For Your
Business Success

コンタクトセンター機能



WebRTCビデオ & チャットコールセンター

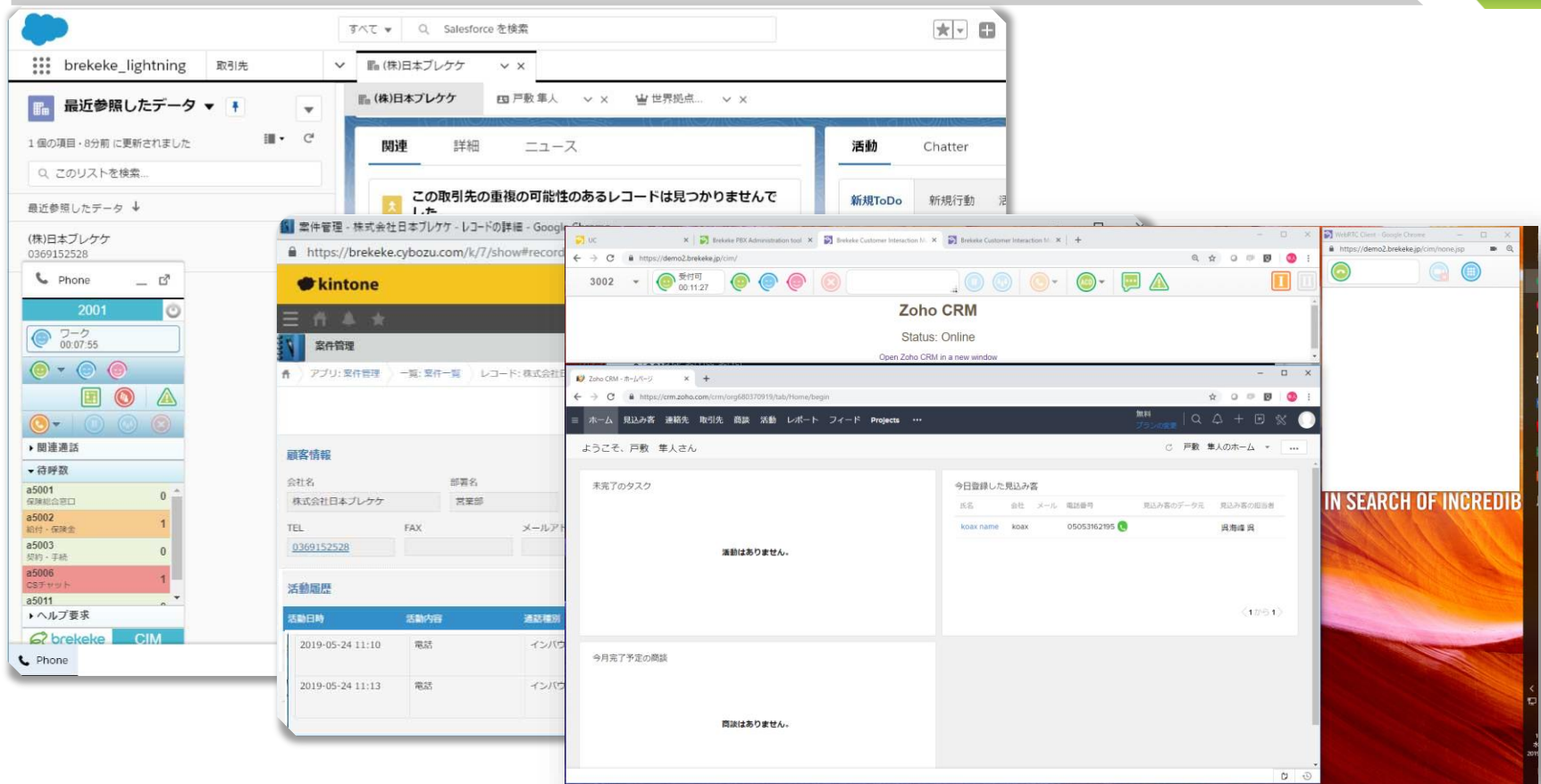
The screenshot displays the Brekeke CRM interface. At the top, there's a status bar with '2003' and '通話中 00:00:31'. Below it, a 'キャンペーン' (Campaign) section is visible. The main area shows customer details for 'サイネージ' (Signage), including phone numbers and contact information. A video call window is active, showing a customer's video feed and a numeric keypad. A chat window is overlaid on the right, showing a conversation with a customer. The chat messages are:

担当	顧客	メッセージ
2003	今 卓郎 t.kon@brek	月額いくらで利用できますか？
00:56	小守 テレ komori@bi	Selesforce連携に追加費用はありますか？
00:55	清南 美衣 m.kiyona@	サポート内容についてききたい

Below the chat window, there's a diagram illustrating PBX configurations. It shows 'Single-Master' and 'Multi-Master' setups. The 'Single-Master' diagram shows a 'Primary' PBX connected to a 'Secondary' PBX. The 'Multi-Master' diagram shows three 'PBX' units connected in a circular fashion, indicating a distributed architecture.

サイネージ端末、スマートフォン等からの問合せが、ビデオ通話でACD応答
チャット履歴はBrekekeCRMのコンタクト履歴に保存可能

他社クラウドCRM連携



Salesforce、ZohoCRM、Kintone等のクラウドCRMと連携し顧客情報をポップアップ
Brekeke側に連携ライセンスオプションの追加が不要で標準機能として提供
通話録音もCRM上から再生可能

SIP Platform
For Your
Business Success

お問合せ先

株式会社日本ブレケケ
TEL 050-3490-0310

Email
info@brekeke.co.jp

ホームページ
<https://www.brekeke.jp>

